

# GROSS -ODER KLEINSCHREIBUNG

## GRUNDREGEL: KLEINSCHREIBUNG

- Eigentlich werden die meisten Wörter im Deutschen kleingeschrieben - eigentlich. Die Ausnahmen von diesem Grundsatz fordern uns ganz schön heraus. Einiges ist klar und braucht hier wohl keiner weiteren Erklärung: Eigennamen und Gegenstandswörter (Substantive) beginnen mit einem großen Buchstaben. Doch manches ist nicht so eindeutig. Manchmal werden kleingeschriebene Wörter plötzlich großgeschrieben und umgekehrt. Hier erhältst Du eine Übersicht der wichtigsten Regeln, die Du im Kundenservice brauchst. Manchmal gibt es mehrere Möglichkeiten. Wo immer es geht, habe ich nur die Regel angegeben, mit der Du immer auf der richtigen Seite bist.

## ZEITANGABEN

- **Tageszeiten nach Adverbien werden großgeschrieben, weil sie als Substantive gebraucht werden.**
  - Sie erreichen uns morgen Nachmittag.
  - Wir haben Ihren Antrag gestern Abend bearbeitet.
- **Zeitangaben, die adverbial gebraucht werden, schreibt man klein.**
  - Wir haben sonntags geschlossen.
  - Das Anrufaufkommen ist morgens besonders hoch.
- **Amtliche Feiertage schreibt man groß, wenn sie wie Eigennamen behandelt werden.**
  - Wir sind auch am Ersten Mai für Sie da.
  - Wir wünschen Ihnen alles Gute zum Neuen Jahr. (*Oder: Wir wünschen Ihnen alles Gute im neuen Jahr. - Hier ist "neu" nur als Adjektiv zum betreffenden Jahr gemeint.*)

## ZUSAMMEN- SETZUNGEN

- **Bindestrich-Wörter werden großgeschrieben, da sie wie ein Substantiv gebraucht werden und einen Artikel erhalten können.**
  - Der Pro-Kopf-Verbrauch ist leicht gesunken.
  - Wir treffen uns zu einem Ad-hoc-Meeting.
- **Wortverbindungen, die eine Gesamtbedeutung erhalten, können großgeschrieben werden (die Kleinschreibung ist auch möglich).**
  - Die Information finden Sie am Schwarzen Brett in unserer Filiale.
  - Keine Sorge, das ist kein Blauer Brief.
  - Wir sollten eine Art "Runder Tisch" organisieren.

## SATZ- ZEICHEN

- **Nach dem Doppelpunkt gilt: Folgt ein kompletter Satz sollte dieser großgeschrieben werden. Folgt eine Aufzählung, wird kleingeschrieben.**
  - Bitte beachten Sie: Die Lieferung erfolgt erst in 14 Tagen.
  - Familienstand: verheiratet.
  - Das beinhaltet Ihr Vertrag: ein Basispaket, ein Coaching und eine Supervision.

# GROSS -ODER KLEINSCHREIBUNG

EIGENTLICH DOCH KLEIN?

- **Verben können zu Substantiven werden. Das ist daran zu erkennen, dass ein Artikel davorstehen kann.**
  - Das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses. (*Aber: Ein Vertrag ist zustande gekommen.*)
  - Die beiden Produkte sind zum Verwechseln ähnlich.
  - Bei uns lernen Sie (das) Programmieren. (*Oder: Bei uns lernen Sie (zu) programmieren.*)
  - Lesen und Schreiben setzen wir voraus.
- **Wenn Adjektive und Pronomen wie Substantive gebraucht werden, schreibt man sie groß. Auch hier gilt: es kann (theoretisch) ein Artikel gesetzt werden.**
  - Das Gute daran: Es entfällt das ganze Drum und Dran.
  - Wir haben Folgendes geplant....
  - Im Einzelnen bedeutet das für Sie:
  - Wir haben nichts Wichtiges vergessen.
  - Das können wir ohne Weiteres ergänzen. (*geht auch kleingeschrieben*)
  - Seit Längerem gilt bereits... (*geht auch kleingeschrieben*)
  - Wir haben das Für und Wider abgewogen.
  - Unseren Service bieten wir auch auf Englisch an.
  - Wir leben im Jetzt und Hier.
  - Lassen Sie uns nicht ins Blaue hinein planen.
  - Altes und Neues passen hier gut zusammen.

EIGENTLICH DOCH GROSS?

- **Wenn aus Substantiven Adverbien werden, schreibt man sie klein.**
  - Wir hatten anfangs Zweifel daran.
  - Wir stehen mitten im Leben.
  - Das ist teils richtig und teils falsch.
- **Wenn aus Substantiven Präpositionen werden, schreibt man sie klein.**
  - Wir freuen uns, dass wir dank Ihres Hinweises ...
  - Diese Regelung gilt kraft Gesetz.
- **Substantive, die mit den Verben *werden, sein, bleiben* und *tun* verbunden werden, schreibt man dann klein.**
  - Wir sind nicht schuld daran, dass...
  - Es tut uns leid, dass
  - Es braucht Ihnen nicht angst zu sein. (*Aber: Bitte haben Sie keine Angst.*)
- **Superlative, nach denen man mit *wie?* fragen kann, werden kleingeschrieben. Manchmal ist auch die Großschreibung erlaubt. Doch mit der Regel: "Wie-Frage = Kleinschreibung" bist Du auf der sicheren Seite.**
  - Die Unterstützung in den Schulen ist am nötigsten. (*Aber: es fehlt am Nötigsten.*)
  - Am einfachsten ist es, wenn Sie uns anrufen.
  - Wir bemühen uns aufs äußerste.



# GROSS -ODER KLEINSCHREIBUNG

## MENGEN UND ZAHLEN

### ■ Unbestimmte Pronomen und Zahlwörter werden kleingeschrieben.

- Bitte haben Sie ein bisschen Geduld.
- Es fehlen noch ein paar (*im Sinne von einige*) Angaben. (*Aber: Kaufen Sie zwei Paar Schuhe zum Preis von einem. - Hier ist das Paar gemeint.*)

### ■ Grundzahlen unter einer Million werden kleingeschrieben.

- Unsere Kunden sind in der Regel älter als fünfzig.
- Bitte melden Sie sich nach zwölf noch einmal bei uns.
- Es haben sich schon zehn angemeldet.

### ■ Die Wörter **viel, wenig, meisten, anderes, hundert, tausend, dutzend** werden in der Regel kleingeschrieben. Das gilt auch für **Brüche**. Eine Ausnahme kann bestehen, wenn der **substantivische Charakter betont werden soll**.

- Den wenigsten ist bekannt, was wir anbieten.
- Früher gab es dutzende Reklamationen. (*Oder: Es gab schon Dutzende Rückmeldungen. - Hier soll das Dutzend als Substantiv betont werden.*)
- Für viele ist das nicht wichtig. (*Aber: Die Meinung der Vielen sollte Sie nicht interessieren. - Hier meint "die Vielen" die Masse.*)
- Wir treffen uns um viertel fünf. (*Aber: Ein Viertel des Preises entfällt auf Abgaben. - Hier geht es um den Anteil.*)

### ■ Wenn ein Artikel vor einem Zahlwort steht (oder zumindest gedacht werden kann), wird es großgeschrieben.

- Bitte nutzen Sie keine Null bei der Passworteingabe.
- Jeder Dritte bestätigt die Qualität unseres Angebots.
- Als Erstes möchten wir Ihnen herzlich danken.

## ZUM NACHLESEN

■ <https://www.duden.de/sprachwissen/rechtschreibregeln/Groß-und%20Kleinschreibung>